

Business Solutions for Services
Lösungen für Wartung & Instandhaltung



BSS | service pro

 Die Komplettlösung für Wartung & Instandhaltung

Eine Branchenlösung auf Basis von
Microsoft Dynamics NAV

Ihre qualifizierte Branchen- Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV

Microsoft Dynamics NAV unterstützt die Kompetenz der Partner in besonderem Maße. Die Microsoft Business Solutions Partner verfügen über ausgewiesene Expertisen in ihrer Branche und wissen, welche speziellen Funktionalitäten für eine Unternehmenslösung in diesem Bereich benötigt werden.

Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit sind die qualifizierten Branchen-Lösungen auf Basis der Unternehmenslösung Microsoft Dynamics NAV : qualifizierte Software-Lösungen, die bereits auf die branchenspezifischen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und er angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Silver Independent Software Vendor (ISV)

Nur Branchen-Lösungen, die diese Prüfungen bestehen, dürfen sich qualifizierte Branchen-Lösung nennen und nehmen am Microsoft Business Solutions Branchen-Programm teil – und geben Ihnen Sicherheit für Ihre Investitionen.

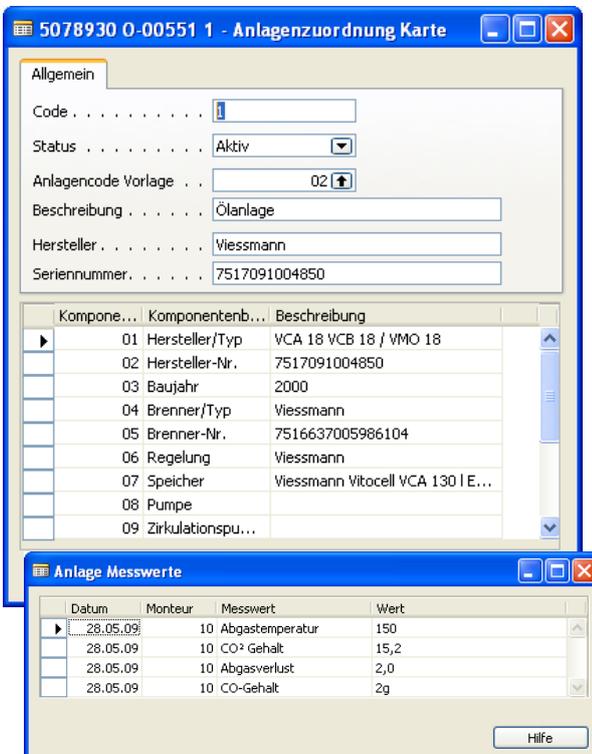
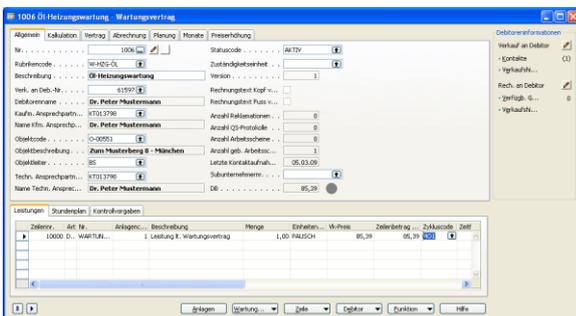
Die Branchen-Lösungen sind vollständig in die Unternehmenslösung integriert und werden von den Microsoft Business Solutions Partnern entwickelt, vertrieben und gepflegt.

Entscheiden Sie sich für mehr Erfolg in Ihrer Branche. Entscheiden Sie sich für die hier vorgestellt Branchen-Lösung für Ihr Unternehmen.

Wartung & Servicemanagement

Instandhaltung von Immobilien und technischen Anlagen

Mit diesem Modul verwalten Sie übersichtlich Wartungen, Instandhaltungsaufgaben bei großen technischen Anlagen, Gebäuden und Immobilien so wie zusätzliche individuelle Servicedienstleistungen.



BSS | service pro
Die Komplettlösung für Wartung & Instandhaltung

Highlights

- Freidefinierbare Objekt - Anlageninformationen in mehreren Ebenen und Strukturen.
- Vertragsinformationen mit automatisierter Abrechnung.
- Anlagen und Objektakte
- Verschiedene Wartungszyklen
- Terminplanung
- Personaleinsatzplanung
- Sonder - Arbeitsaufträge für Störungen und Reparaturen
- Messwerverfassung
- Anlagenhistorien
- Ersatzteilverwaltung und Disposition
- Checklisten
- Dateianhänge (Fotos, Pläne etc.)

Mobiles Servicemanagement

MoVe Tec

ist speziell auf die Anforderung von Servicemitarbeiter im Außendienst abgestimmt. Die Techniker können nicht nur auf technische Daten und Kundeninformationen zugreifen, sondern auch Serviceaufträge bearbeiten und neue erfassen.

Auch benötigte Ersatzteile und Arbeitszeiten können beim Kunden erfasst und später im Büro in die Warenwirtschaft übernommen werden. Neue Aufträge können dem Servicemitarbeiter per SMS oder über eine mobile Internetverbindung zugewiesen werden. Ebenfalls können neue Serviceaufträge direkt am Gerät angelegt werden. Ein Unterschriftenmodul ermöglicht den Abschluss eines Serviceauftrags durch die Kundenunterschrift

MoVe CS

- Raum und Anlagenerfassung für Erstbegehung
- Abruf von Objekt- und Vertragsdaten vor Ort
- Erfassung von IST Zeiten für die Abrechnung

MoVe CS ist eine spezielle Lösung für die Gebäudeservice und Facility Branche. Servicemitarbeiter können vor Ort Objekt - Vertrags und Anlagendaten abrufen, sowie eingesetzte Arbeitsmittel und angefallene Arbeitszeiten erfassen. Räume und Anlagen können während der Erstbegehung digital aufgenommen werden. Nach Übernahme der Daten können verbrauchtes Material und angefallene Stunden automatisch abgerechnet und die Lagerbewegungen verbucht werden.

Move: Mobiles Business
Mobile Lösungen für Microsoft® Dynamics NAV®



Schnittstellen

Über die Microsoft Dynamics NAV-Standardmöglichkeiten der Dataports, ODBC-Schnittstelle und direkten SQL-Zugriff stehen Ihnen die folgenden Standardschnittstellen zur Verfügung:

- **GAEB 90 / 2000 / XML**
GAEB-Schnittstelle für den Austausch von Leistungsverzeichnissen und Angeboten

Austaus...	Zellenart	Zelleninhalt	Zellennum...	Hinweis	Belegzeit...	
83	00	90L	KL32	90	000002	0
83	77	MASIE	123456789		000003	0
83	01	Elektrotechnik			000004	0
83	02	Elektro			000005	0
83	03	TUG Immobilien GmbH			000006	0
83	08	EUR Euro			000007	0
83	11	N LV			000008	0
83	77	OZ 4			000009	0
83	12	LV Elektro			000010	0
83	11	N Losl VE			000011	0
83	77	OZ 41			000012	0
83	12	allgemeine Hinweise			000013	0
83	20				000014	0
83	26	Bei dem Bauvorhaben handelt es sich um den Neubau eines			000015	0
83	26	3-4 Sterne Hotels, eines 2 Sterne Hotels und eines			000016	0
83	26	Bürogebäudes in der Karl-Liebknecht-Strasse in Berlin			000017	0
83	26	Mitte. Der zusammenhängende Gebäudekomplex hat ein			000018	0
83	26	Erdgeschoss, ein Zwischengeschoss und acht Obergeschosse			000019	0
83	26	sowie ein eingehautes Techniktrakt auf dem Dach. Der			000020	0
83	26	Gebäudekomplex erhält ein durchgehendes Untergeschoss			000021	0

- **DATANORM**
DATANORM-Schnittstelle für Austausch Artikeldaten und Preise mit Lieferanten
- **UGL / UGS**
- **Integration mobiler Endgeräte**
- **Virtic Schnittstelle**
Für mobile Zeiterfassung über Handy, PC und Terminal. GPS Ortung
- **Web Portal Anbindungen**
- **Import Export nach Office**

Mareon Schnittstelle -



Das Serviceportal der Immobilienwirtschaft

Die zertifizierte Mareon-Schnittstelle (Version 2.x) stellt die Online-Verbindung zum Mareon-Soap-Portal her. Handwerker importieren Ihre Aufträge online. Die Berechnung der durchgeführten Aufträge erfolgt wiederum online an die jeweiligen Wohnungsbaugesellschaften. Das bedeutet Optimierung der übergreifenden Geschäftsprozesse. Kosten und mögliche Fehler werden in der Auftragsbearbeitung somit auf ein Minimum reduziert.

Der Leistungsumfang:

- Anbindung an das Internet-Portal mareon Schnittstelle über die neueste Version 2x
- Offizielles Zertifikat der Aareon Deutschland GmbH
- Import von Aufträgen aus mareon
- Auftragsübersicht mit Status der Aufträge
- Bearbeitung und Druck von Aufträgen außerhalb des Internet
- Einfache und komfortable Erstellung von Rechnungen
- Übergabe von Rechnungen an mareon



Microsoft Dynamics™ NAV bietet folgende Basisfunktionalität

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Debitoren & VK
- ▶ Kreditoren & EK
- ▶ Lager & Artikel
- ▶ Lohn & Gehalt
- ▶ CRM/Marketing & Vertrieb

Outlook Client Integration

Ableich der Branchenlösung und Outlook von:

- ▶ Kontakten
- ▶ Terminen
- ▶ Aufgaben

▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN

Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.

▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Objekt, jeder Dienstleistung und jedem Sachkonto können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden. Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z.B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Navision Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar und durchlaufen automatisch verschiedenen Stati, z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Navision angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Navision-Daten direkt in MC-Office Anwendungen zu verarbeiten

▶ ARCHIVIERUNG VON BELEGEN

Jeder erzeugte Beleg wird in Microsoft Navision archiviert und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Navision erzeugte Beleg kann per E-Mail oder Fax versendet werden.



BSS-MITTE

Königstor 35
34117 Kassel
Telefon: 0561 – 40048-0
info@bss-mitte.de

BSS-NORD

Richardhof
Richardstraße 45
22081 Hamburg
Telefon: 040 – 307018-40
info@bss-hamburg.de

BSS-OST

Köpenicker Straße 325 / Haus 11
12555 Berlin
Telefon: 030 – 60989370
info@bss-blm.de

BSS-SÜD

Landsberger Straße 408
81241 München
Telefon: 089 – 54648 0
info@bss-sued.de

BSS SÜDWEST

Fabrikstationsstraße 45
68163 Mannheim
Telefon: 0621 – 8272229
info@bss-suedwest.de

BSS WEST

Gewerbeallee 6
45478 Mülheim a. d. Ruhr
Telefon: 0208 – 299 399 0
info@bss-west.de

BSS Business Solutions for
Services GmbH – Zentrale Kassel
Königstor 35
34117 Kassel
Telefon +49(0)561 400 48 0
info@bss-it.de
www.bss-it.de

